consam.ceo@consammail.com

From: krishna.tiwary@consammail.com
Sent: 07 April 2026 13:38
To: ceo.follow@consam.in

Subject: Pending Connection Orders की समीक्षा एवं डिवाइस चार्ज संबंधी प्रतिवेदन,

Flag Status: Flagged

महोदय,

उपरोक्त विषयक निवेदनपूर्वक समर्पित करना है की:

1. आज, दिनांक 07/04/2026 को कुल 6 Pending Connection Orders ERP पर देखे गए। इस संबंध में श्री पिंकू कुमार एवं संबंधित LID से बातचीत की गई। श्री राकेश शाह द्वारा के द्वारा Connection No. 26-03-2026/01603 (श्री सुशील कुमार साह) हेतु अभी तक CAF एवं Declaration उपलब्ध नहीं कराया गया है। शेष 5 Orders में डॉक्युमेंटेशन पूर्ण है। श्री राकेश शाह ने आज Declaration Form भेजने की सहमति दी है। श्री साह के उक्त ग्राहक की ID Generate किए जाने के पश्चात शेष Pending Orders की ID निर्गत की जाएगी। यदि श्री साह के द्वारा आज शाम तक Declaration उपलब्ध नहीं कराया जाएगा तब उनके ग्राहक की ID को निर्गत कर Suspend करने हेतु आग्रह समर्पित की जाएगी ताकि अन्य Pending Connections के मामले को निष्पादित की जा सके।
2. Pending Connection # 1607 में प्रतापगंज LID श्री वीरेंद्र प्रसाद भगत द्वारा डिवाइस हेतु ₹2700/- लिया गया, जबकि 3 माह का रिचार्ज ₹1500/- है। बातचीत में उन्होंने बताया कि पहले नए कनेक्शन पर ₹4600/- लिया जाता था, जिसमें डिवाइस एवं 1 माह इंटरनेट निःशुल्क दिया जाता था। वर्तमान में वे Single Band Device - ₹2500/- तथा Dual Band Device - ₹3000/- लेते हैं।
3. Connection No. 1605 में LID श्री सुनील कुमार द्वारा डिवाइस हेतु केवल ₹600/- लिया गया। जानकारी अनुसार ग्राहक की आर्थिक स्थिति के कारण आंशिक राशि ली गई, जिसे CAF में दर्शाया गया है।
4. सामान्यतः LID द्वारा ₹1500-2000 लागत के Fiber ONT डिवाइस को मार्जिन सहित ग्राहकों को लगभग ₹2500-4000 में उपलब्ध कराया जाता है।
5. 3 Month Free Policy से ग्राहकों को सीधा लाभ मिल रहा है।

अतः उपरोक्त श्रीमान की सूचना हेतु समर्पित है।

सादर।