

Minutes of Meeting (MOM)

Subject: CWT #013547 के अनुसार Existing LID के साथ Internet ग्राहकों की संख्या बढ़ाने एवं Revenue वृद्धि के संबंध में चर्चा

Chairperson: माननीय श्रीमान मुख्य कार्यकारी अधिकारी सह प्रबंध निदेशक महोदय

Date & Time: 13/03/2026, 01:00 PM

Location: CONSAM Corporate Office

Attendees

- श्रीमती सेल्स नियंत्रिका महोदया
- श्री के. के. तिवारी
- श्री पंकज पोद्दार
- श्री रवि अग्रवाल (जोगबनी LID)
- श्री राकेश शाह (सिकटी LID)
- श्री सुनील यादव (कुर्साकांटा एवं रमई LID)
- श्री वेदानंद (हरीपुर LID)
- श्री विजय कुमार (रानीगंज LID - पार्टनर)
- श्री प्रवीण भारती (नरपतगंज LID)
- श्री दिवाकर कुमार (फोरबेसगंज LID)

1. मुख्य चर्चा बिंदु

- 1.1. हमारी तकनीकी Service में विलंब हेतु LID के द्वारा बताया गया। ई-मेल कम्युनिकेशन:
- LIDs को किसी भी समस्या/प्रस्ताव के लिए networks@consam.in पर ई-मेल करने हेतु प्रेरित किया गया।
 - Business Growth एवं Network Expansion हेतु आवश्यक Financial Support के लिए भी उचित माध्यम से ई-मेल संवाद करने की सलाह दी गई।

1.2. नेटवर्क क्वालिटी एवं उपकरण:

- बेहतर सर्विस के लिए उच्च गुणवत्ता के Devices एवं Fiber लगाने पर जोर दिया गया।
- सभी LIDs को Fiber Splicing Machine खरीदने की सलाह दी गई।
- CONSAM द्वारा Splicing Training प्रदान करने की जानकारी दी गई।

1.3. LIDs द्वारा रखे गए सुझाव / समस्याएँ:

- **Fiber Laying:** सिकटी एवं हरीपुर LID द्वारा बेहतर गुणवत्ता की Fiber Laying हेतु वित्तीय सहयोग का अनुरोध।
- **Setup Box (TV Channels सहित):** कई LIDs द्वारा ग्राहकों की संख्या बढ़ाने हेतु Setup Box उपलब्ध कराने का सुझाव।
- **Marketing Support:**
 - Paid Facebook Campaign चलाने का सुझाव।
 - कुछ समय के लिए मार्केटिंग सपोर्ट का अनुरोध।
- **New Connection Offer:**

Soft-file regd. vide CTL-KKT-DOC/25/347/03

Also email; LID@CONSAMTELECOM.COM

Post to Whats group of LID.



Document regd. Vide

CTL-KKT-DOC/25/347/03 [Pg. 01 of 02]

- अन्य ISP द्वारा Free ONT Device देने के कारण प्रारंभिक ऑफर देने का सुझाव।

- **Local Promotion:**

- सभी LIDs द्वारा अपने-अपने क्षेत्रों में **Wall Painting / Branding** की मांग।

2. निर्णय / निर्देश

- 2.1. नए Internet Connections पर पहले 3 माह का शुल्क न लेने के प्रस्ताव पर अनुमति दी गई, ताकि LID के द्वारा JIO/ Airtel के द्वारा Free में Device देने से उत्पन्न Competition को व्यवस्थित किया जा सके। - Circular/Notification # CTL-INT-DR/25/347/03 निर्दिष्ट।
- 2.2. **Set-top Box** लागू करने हेतु CWT #013548 बनाया गया।
- 2.3. सभी LIDs को नियमित रूप से किसी भी सुझाव एवं/ या कठिनाई जैसे तकनीकी Service में विलंब/ अन्य के आलोक में networks@consam.in पर ई-मेल के माध्यम से संवाद करने का निर्देश दिया गया।
- 2.4. सभी LIDs को **Splicing Machine** खरीदने तथा **Splicer** एवं **OTDR संचालन की Training** लेने हेतु निर्देशित किया गया।
- 2.5. बेहतर एवं दीर्घकालिक सेवा हेतु उच्च गुणवत्ता के **Fiber** एवं **Devices** उपयोग करने पर बल दिया गया।
- 2.6. श्री पंकज पोद्दार को उपलब्ध LID के साथ उपरोक्त के आलोक में कार्य की निष्पादन हेतु LID व CONSAM के बीच में ताल-मेल व Follow-up करने हेतु अपने नियंत्रक श्री बच्चन से मार्गदर्शन प्राप्त करने के लिए निदेशित किया गया।

3. CONSAM Internet की प्रमुख विशेषताएँ (USP)

- Government Websites का तेज़ Access
- Static IP सुविधा
- Customized Internet Plans
- गाँव-गाँव में सिर्फ CONSAM की Fiber होनी, - Airtel इत्यादि का Fiber न होना.
- Unlimited Download / Upload Internet
- Best ERP - जैसा Airtel, JIO इत्यादि Provide नहीं करती. लाभ: पूर्ण स्पष्टता.
- Flexibility in recharge (अर्थात Credit-note का प्रावधान इत्यादि ताकि यदि Customer के द्वारा Temporarily Internet इस्तेमाल नहीं की जाए तब पैसे न देने पड़े.

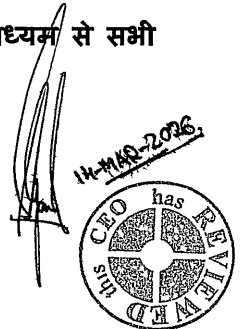
4. अन्य बिंदु

- E-Mail Service एवं Web Service के विषय में चर्चा समयाभाव के कारण नहीं हो सकी।
- इन सेवाओं की मार्केटिंग से Revenue बढ़ाने पर अगली मीटिंग में चर्चा की जाएगी।

अगली बैठक

निर्णय लिया गया कि CWT #013547 के आलोक में अगले माह पुनः Google Meet के माध्यम से सभी LIDs के साथ समीक्षात्मक मीटिंग आयोजित की जाएगी।

Soft-file regd. vide CTL-KKT-DOC/25/347/03



Document regd. Vide

CTL-KKT-DOC/25/347/03 [Pg. 02 of 02]